**ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

ООО «Мирол» оказывает платные медицинские услуги, не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациенты имеют возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

Врачи-офтальмологи ООО «КДЦ «Мирол» в своей работе руководствуются Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», порядками, клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Минздравом РФ.

**АДРЕСА, ТЕЛЕФОНЫ, ЧАСЫ РАБОТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**г. Омск**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Адрес** | **Телефон** | **Режим работы** |
| ул. Лермонтова, д.55, пом. 1П | 49-09-55 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| ул. Лермонтова, д. 55, 2 этаж, офис | 34-24-56 | пн.-пт. с 10.00-19.00 |
| пр. К. Маркса, д. 33 А, пом.2П | 53-15-70 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| ул. Б. Хмельницкого, д. 188, пом. 1П | 50-46-32 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| пр. Мира, д. 19, пом. 11П | 50-56-26 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| ул. 70 лет Октября, д. 19 | 49-09-24 | ежедневно с 11.00-20.00 |
| пр. Мира, д. 56/1 | 67-00-66 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| ул. Энтузиастов, д. 2/1 | 49-30-83 | ежедневно с 11.00-20.00 |
| ул. Березовского, д. 19 | 50-84-24 | ежедневно с 11.00-20.00 |

**г. Новосибирск**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Адрес** | **Телефон** | **Режим работы** |
| Красный проспект, д. 56 | +7 (383)380-81-81 | ежедневно с 11.00-20.00 |
| ул. Котовского, д. 10 | +7 (383)380-33-77 | ежедневно с 10.00-19.00 |
| ул. Гоголя, д. 13 | +7 (383)380-90-00 | ежедневно с 11.00-20.00 |

**г. Тюмень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Адрес** | **Телефон** | **Режим работы** |
| ул. Федюненского, 67 пом. R-1-4 | +7 (3452)53-01-99 | ежедневно с 11.00-20.00 |

При изменении графика работы (праздничные дни) информация о режиме работы размещается на сайте медицинской организации **www.optilens.ru**

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

Для удобства наших пациентов приём специалистов и оказание медицинских услуг осуществляется по предварительной записи.

Записаться можно по единому телефону Контактного центра **8-800-500-67-07** или по телефонам салонов оптики по адресам.

Доступна запись на прием помощью сайта **www.optilens.ru** или при обращении непосредственно к консультанту салона оптики.

При наличии свободного времени у специалиста возможен приём без предварительной записи в порядке «живой» очереди.

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРИЕМЕ**

Накануне приема Контактный центр ООО «Мирол» проводит предварительное информирование пациентов о предстоящем визите, в том числе, в случае изменения в расписании работы специалистов. Операторы Контактного центра не несут ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приёме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

**ПРИЕМ ПАЦИЕНТОВ**

Приём пациентов осуществляется при наличии **документа, удостоверяющего личность**(паспорт). При оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) – обязательно сопровождение одним из родителей (законным представителем) с **предъявлением его** **паспорта и свидетельства о рождении ребенка.**

**ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ**

При первичном обращении в оптику с пациентом или его законным представителем заключается договор об оказании платных медицинских услуг.

Пациентом (законным представителем пациента) подписываются: согласие на обработку его персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях отказа от подписания договора и добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство центр вправе отказать в приёме.

Вы можете предварительно ознакомиться с Правилами предоставления платных медицинских услуг и текстом договора на оказание платных медицинских услуг, [скачав его с нашего сайта](https://ultramed55.ru/doc/dvustoronnij-dogovor-ooo-kdcz-ultramed-1.docx).

Для улучшения качества медицинских услуг и удовлетворенности пациентов подобранной коррекцией и оказанными услугами действует система контроля качества медицинских услуг и медицинских очков, изготовленных по рецептам специалистов.

Выдача медицинских документов предоставляется на основании письменного заявления лично заявителю либо его законным представителям или доверенным лицам.

**Законными представителями** пациента являются:

родители (мать, отец) несовершеннолетнего пациента;

опекуны несовершеннолетнего пациента или гражданина, лишенного дееспособности в установленном законом порядке;

усыновители несовершеннолетнего пациента.

**Доверенное лицо:**

указанное пациентом (законным представителем) как лицо, допущенное к получению сведений, составляющих врачебную тайну;

лицо, предъявившее доверенность или согласие от пациента, в отношении которого запрашивается документация, заверенное нотариально либо в установленном законом порядке.

**Скачать:** Письменный запрос на предоставление медицинской документации для

ознакомления

Справки и медицинские заключения выдаются пациентам и их законным представителям при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего полномочия законного представителя.